

第34回 「なぜなぜ分析」ワンポイント応用編

ここでは、拙著の本に紹介していない応用編について、紹介したいと思います。

あわせて、「なぜなぜ分析」の基本ルールについては、ぜひ当社ホームページ「会社概要」に記載いたしました書籍等でご確認下さい。

2007年 9月 7日

有限会社 マネジメント・ダイナミクス

小倉 仁志

jin-ogura@management-dynamics.co.jp

「〇〇不足」に気をつけよう！

何かを検討しているときに良く出てくる言葉で、「〇〇不足」という言葉がありますが、皆さんは意外とその言葉だけで納得していませんか？今回は、そんなテーマで話を進めてみたいと思います。

例えば、私などは工場へお邪魔する機会が多いのですが、そんな時、よく聞く言葉が、「清掃不足」という言葉です。

これに対して、よく出てくる対策は、「指導します」だとか、「チェックリストを作成し、それに基づいて、管理職がチェックします」というケースが少なくありません。

でも、ホントにそれでいいのでしょうか。

「清掃不足」の場合、その中味をしっかりと分けて考えなければなりません。

つまり、

「拭いていないのか」 (清掃道具が、汚れに触れていない)

「拭き取りづらいのか」 (清掃道具があたっているにもかかわらず、拭き落とせない)

「拭き取れないのか」 (清掃道具が、汚れに触れられない)

です。

その辺のところをしっかりと「なぜ」で踏み込んで考えないと、しっかりした再発防止策が出てくるはずがありません。

これを参考にいただき、様々な「〇〇不足」について論じてみましょう。

きっと良い解が見つかることでしょう。

以上

もし具体的な事例の「なぜなぜ分析」の指導をご希望される方は、遠慮なくご相談下さい。

また、分析を実施していきながら、会社の仕組みや組織を活性化させたいとお考えの方も、ぜひご相談ください。皆様方のお声をお待ち申し上げます。