

## 第14回 「なぜなぜ分析」ワンポイント応用編

ここでは、拙著の本に紹介していない応用編について、紹介したいと思います。（ただし、いつか活字になるかも(?)しれません。お約束できませんが……）

あわせて、「なぜなぜ分析」の基本については、ぜひ当社ホームページ、インフォメーションに記載の書籍等をご覧下さい。

2006年 4月 14日

有限会社 マネジメント・ダイナミクス

小倉 仁志

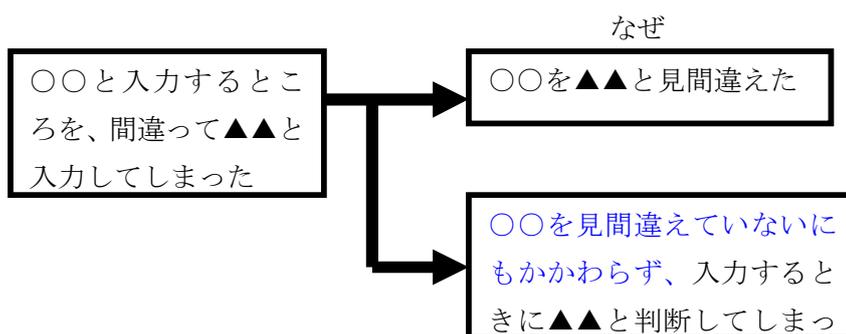
[jin-ogura@management-dynamics.co.jp](mailto:jin-ogura@management-dynamics.co.jp)

### よくあるヒューマンエラー

#### 「入力間違い」の「なぜ」の展開

業務でよくあるのが、「入力間違い」または「書き間違い」です。

その「入力間違い」等について、どのような展開になるのか、参考例を以下に示します。



また、「入力間違い」の場合、上記の方向で要因を考えていくだけでなく、

本人が入力間違いに気づかなかった

監督者が入力間違いに気づかなかった

監督者が入力間違いに気づいていたにもかかわらず、入力者に修正を指示しなかった

等についても別の方向から「なぜ」考える必要があります。

以上